PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE
Código 9230-FP-O-103 V1 2026

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Coordinación de sistemas integrados de gestión.
- Código del Programa de Formación: 226701
- Nombre del Proyecto: 3320333 – P_085_Estructuración de un sistema integrado de gestión para mejorar el desempeño organizacional conforme a los requisitos de las normas ISO.
- Fase del Proyecto: FASE 1: Integración y análisis organizacional.
- Actividad de Proyecto: AP 4: Gestionar los riesgos y oportunidades del Sistema Integrado de Gestión de acuerdo con el marco estratégico y los procesos organizacionales.
- Competencias:
  - Medición de los riesgos, de acuerdo con metodología y proceso de negocio.
- Resultados de Aprendizaje a alcanzar:
  - Realizar el diagnóstico de las fuentes generadoras de los riesgos y oportunidades, teniendo en cuenta el contexto de la organización.
  - Aplicar metodologías de identificación y valoración de riesgos y oportunidades organizacionales, de acuerdo con las fuentes generadoras y el contexto de la organización.
  - Elaborar propuestas para el tratamiento del riesgo y las oportunidades, según los resultados de la valoración del riesgo y los objetivos de los procesos.



Figura 1: ChatGPT. (2026). Persona gestionando riesgos. [Imagen generada por inteligencia artificial]. OpenAI.

- Duración de la guía: 183 horas directas y 36 horas de trabajo autónomo, para un total de 219 horas.

2. PRESENTACIÓN

En la gestión organizacional, anticipar los riesgos y reconocer las oportunidades permite proteger el cumplimiento de los objetivos estratégicos y fortalecer la capacidad de respuesta del sistema integrado. En esta etapa, usted analizará situaciones internas y externas que pueden afectar el desempeño de la organización, identificando eventos que representen amenazas u oportunidades frente al direccionamiento definido.

El trabajo se centrará en identificar, valorar y priorizar riesgos y oportunidades relacionados con calidad, ambiente y seguridad y salud en el trabajo. A partir de este análisis, usted seleccionará opciones de tratamiento que permitan reducir la probabilidad o el impacto de los riesgos y aprovechar condiciones favorables para mejorar el desempeño del sistema.

Como aprendiz, su participación será clave para interpretar información del contexto, aplicar metodologías de valoración, justificar prioridades y proponer acciones coherentes con los objetivos estratégicos. Este proceso exige criterio técnico, análisis crítico y capacidad para relacionar riesgos, partes interesadas, procesos y decisiones organizacionales.

Esta etapa es pertinente porque la gestión de riesgos y oportunidades permite que el sistema integrado no actúe de manera reactiva, sino preventiva y estratégica. Identificar y tratar oportunamente los eventos que

pueden afectar los resultados facilita la toma de decisiones, el uso eficiente de recursos y la continuidad del sistema.
Al finalizar, usted contará con una matriz de identificación y valoración de riesgos y oportunidades, así como con un plan de tratamiento que servirá como base para orientar acciones preventivas, controles y decisiones de mejora dentro del Sistema Integrado de Gestión.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Descripción de la(s) Actividad(es)

3.1. IDENTIFICAR Y VALORAR LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN QUE PUEDAN AFECTAR EL LOGRO DEL MARCO ESTRATÉGICO FORMULADO, MEDIANTE METODOLOGÍA SELECCIONADA.

3.1.1. Actividad de reflexión inicial:



Figura 2: ChatGPT. (2026). Equipo gestionando riesgos. [Imagen generada por inteligencia artificial]. OpenAI.

• Analice el marco estratégico formulado en la actividad anterior e identifique situaciones que puedan impedir el logro de la misión y los objetivos estratégicos definidos. Diferencie riesgo y oportunidad y relacione ambos conceptos con el cumplimiento del direccionamiento estratégico. Establezca la importancia de gestionar riesgos en coherencia con el propósito organizacional y los compromisos definidos en la política del Sistema Integrado de Gestión.

Duración de la actividad: 3 horas.

3.1.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Reconozca los conceptos de riesgo, oportunidad, amenaza y fortaleza y relacione cada uno con el contexto organizacional previamente analizado. Establezca cómo estos pueden influir en el cumplimiento de los objetivos estratégicos formulados.

  Analice las clases de riesgos que pueden afectar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión en sus dimensiones de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo. Relacione cada tipo de riesgo con procesos estratégicos definidos en el marco estratégico.

  Examine fuentes generadoras internas y externas de riesgos y oportunidades teniendo en cuenta el entorno organizacional. Determine cómo estas fuentes pueden afectar la consecución de resultados estratégicos.

  Elabore un inventario preliminar de riesgos y oportunidades vinculando cada evento con el objetivo estratégico que podría verse afectado o fortalecido, asegurando coherencia con el marco estratégico formulado.

  Duración de la actividad: 12 horas.

- En tiempo de trabajo en casa revise la misión, visión y objetivos estratégicos formulados y determine eventos específicos que puedan impedir su cumplimiento o generar oportunidades de mejora.

Organice esta información en una tabla que relacione objetivo estratégico, evento identificado, tipo (riesgo u oportunidad) y parte interesada impactada, ya que este insumo será utilizado en la siguiente actividad presencial para aplicar formalmente la metodología de identificación y consolidar la matriz oficial de riesgos y oportunidades.

Duración de la actividad: 6 horas de trabajo autónomo.

3.1.3. Actividades de apropiación:

- Aplique la metodología seleccionada para la identificación de riesgos y oportunidades utilizando como base el análisis realizado en el trabajo en casa. Registre los eventos identificados asegurando su trazabilidad con el objetivo estratégico correspondiente.

  Clasifique los riesgos y oportunidades según su naturaleza, proceso afectado y dimensión del Sistema Integrado de Gestión. Verifique que cada evento tenga relación explícita con el direccionamiento estratégico.

  Consolide la matriz inicial de identificación incorporando descripción del evento, fuente generadora, proceso impactado, objetivo estratégico relacionado y parte interesada afectada.

  Duración de la actividad: 9 horas.

3.1.4. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre la matriz preliminar de identificación al proyecto formativo de la organización objeto de estudio, validando que los riesgos identificados correspondan a situaciones que puedan afectar el logro del marco estratégico.

  Realice los ajustes necesarios a partir de la retroalimentación recibida y documente la versión actualizada de la matriz dentro del Sistema Integrado de Gestión.

  Duración de la actividad: 9 horas.

3.1.5. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Analice los métodos de valoración del riesgo considerando probabilidad, consecuencia, vulnerabilidad y sistemas afectables. Relacione estos elementos con el posible incumplimiento de los objetivos estratégicos definidos.

  Examine técnicas básicas de estimación de probabilidades y determine criterios para establecer el nivel de riesgo y su aceptabilidad dentro del contexto organizacional.

  Desarrolle ejercicios prácticos de valoración aplicados a los riesgos previamente identificados, estimando niveles de impacto en el logro del marco estratégico.

  Establezca criterios técnicos para la priorización de riesgos considerando su efecto potencial sobre la misión, visión y objetivos estratégicos.

  Duración de la actividad: 12 horas.

- En tiempo de trabajo en casa estime la probabilidad y consecuencia de los riesgos previamente identificados y determine un nivel de riesgo preliminar aplicando los criterios definidos en clase.

Documente la justificación técnica de los valores asignados, ya que esta valoración será formalizada y ajustada en la siguiente actividad presencial para consolidar la matriz definitiva de identificación y valoración.

Duración de la actividad: 6 horas de trabajo autónomo.

3.1.6. Actividades de apropiación:

- Aplique formalmente la metodología seleccionada para valorar los riesgos identificados estableciendo probabilidad, consecuencia, nivel y aceptabilidad del riesgo.

  Priorice los riesgos según su impacto potencial sobre el logro de los objetivos estratégicos y determine cuáles requieren mayor atención.

  Actualice la matriz incorporando los resultados de valoración y justifique técnicamente las decisiones de priorización adoptadas.

  Duración de la actividad: 9 horas.

3.1.7. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre la valoración y priorización de riesgos en el documento del proyecto formativo asegurando coherencia con el marco estratégico y los procesos organizacionales.

  Valide que los riesgos priorizados correspondan a aquellos que puedan afectar significativamente el cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos.

  Duración de la actividad: 9 horas.

3.1.8. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Analice los requisitos normativos asociados a la gestión de riesgos y oportunidades en los sistemas integrados de gestión y relacione dichos requisitos con el marco estratégico formulado.

  Identifique cómo la normatividad exige gestionar riesgos que puedan afectar la eficacia del sistema y el cumplimiento de compromisos organizacionales.

  Establezca lineamientos para asegurar que la gestión de riesgos esté alineada tanto con la normativa aplicable como con la dirección estratégica de la organización.

  Duración de la actividad: 9 horas.

- En tiempo de trabajo en casa revise la matriz consolidada de identificación y valoración y verifique que cada riesgo tenga relación explícita con un objetivo estratégico y una parte interesada impactada.

  Ajuste la información cuando identifique inconsistencias o ausencia de trazabilidad, ya que en la siguiente sesión deberá presentar la matriz final y sustentar su coherencia estratégica.

  Duración de la actividad: 6 horas de trabajo autónomo.

3.1.9. Actividades de apropiación:

- Consolide la matriz definitiva de identificación y valoración de riesgos y oportunidades del Sistema Integrado de Gestión asegurando coherencia entre eventos identificados, nivel de riesgo y direccionamiento estratégico.

Verifique que la priorización realizada responda tanto a los requisitos normativos como al impacto potencial sobre la misión y los objetivos estratégicos.

Prepare la sustentación técnica del análisis realizado explicando cómo la gestión de riesgos contribuye al logro del marco estratégico formulado.

Duración de la actividad: 9 horas.

3.1.10. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre la matriz definitiva de identificación y valoración en el documento formal del Sistema Integrado de Gestión de la organización objeto de estudio.

  Sustente ante comité simulado la coherencia entre contexto, direccionamiento estratégico y gestión de riesgos.

  Duración de la actividad: 9 horas.

3.1.11. Actividades de evaluación:

- Como evidencia de producto y desempeño elabore la matriz de identificación y valoración de riesgos y oportunidades del sistema integrado de gestión, demostrando trazabilidad con los objetivos estratégicos y las partes interesadas identificadas. Presente y sustente técnicamente la matriz y solicite retroalimentación de la evaluación.

  Duración de la actividad: 3 horas.

- Ambiente requerido:
  - Aula polivalente con conectividad, medios audiovisuales y disposición para trabajo colaborativo.

- Recursos para el aprendizaje:
  - Marco estratégico del Sistema Integrado de Gestión formulado previamente. Preguntas orientadoras sobre riesgo, oportunidad y cumplimiento de objetivos estratégicos .
  - Lecturas sobre conceptos de riesgo, oportunidad, amenaza y fortaleza. Guía de identificación de fuentes internas y externas de riesgos. Formato de inventario preliminar de riesgos y oportunidades .
  - Tabla de relación entre objetivo estratégico, evento identificado, tipo de evento y parte interesada impactada. Información del proyecto formativo .
  - Plantilla de metodología de identificación de riesgos y oportunidades. Formato de matriz inicial con descripción del evento, fuente, proceso impactado, objetivo estratégico y parte interesada .
  - Matriz preliminar de riesgos y oportunidades. Guía de integración al proyecto formativo. Formato de ajuste y retroalimentación .
  - Lecturas sobre métodos de valoración de riesgos. Guía de criterios de probabilidad, consecuencia, nivel y aceptabilidad. Ejercicios de valoración de riesgos .
  - Formato de estimación de probabilidad y consecuencia. Tabla de valoración preliminar de riesgos con justificación técnica .
  - Plantilla de matriz de valoración de riesgos. Formato de priorización y análisis de impacto sobre objetivos estratégicos .
  - Documento del proyecto formativo. Guía de integración de resultados de valoración y priorización de riesgos .
  - Lecturas sobre requisitos normativos de gestión de riesgos en sistemas integrados. Guía de alineación entre normativa y direccionamiento estratégico .

- Matriz consolidada de identificación y valoración de riesgos. Formato de verificación de trazabilidad entre riesgo, objetivo estratégico y parte interesada .
- Matriz definitiva de riesgos y oportunidades. Guía de sustentación técnica del análisis realizado .
- Documento formal del Sistema Integrado de Gestión. Guía de presentación ante comité simulado .
- Matriz final de identificación y valoración de riesgos y oportunidades. Instrumento de evaluación y retroalimentación.

- Materiales de formación consumibles:
  - Hojas blancas. Formatos impresos de esquemas, plantillas estratégicas, matrices y registros. Marcadores. Lapiceros. Notas adhesivas.
  - Copias impresas del caso, lecturas, instrumentos de evaluación y formatos de retroalimentación.

- Materiales de formación devolutivos:
  - Computadores. Video beam. Tablero. Parlantes.
  - Mobiliario para trabajo colaborativo. Carpetas o portafolios reutilizables para organización documental.

3.2. SELECCIONAR OPCIONES DE TRATAMIENTO QUE REDUZCAN LA PROBABILIDAD DE AFECTAR LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEFINIDOS.

3.2.1. Actividad de reflexión inicial:

- Analice la matriz de identificación y valoración de riesgos y oportunidades previamente consolidada y determine cuáles riesgos priorizados pueden afectar directamente el cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos. Establezca la importancia de definir acciones de tratamiento que no solo reduzcan la probabilidad o el impacto, sino que protejan el direccionamiento estratégico de la organización.

  Duración de la actividad: 3 horas.



Figura 3: ChatGPT. (2026). Equipo gestionando riesgos. [Imagen generada por inteligencia artificial]. OpenAI.

3.2.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Reconozca las fuentes generadoras de riesgos y oportunidades en las dimensiones de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo. Relacione estas fuentes con los riesgos priorizados en la matriz consolidada.

  Identifique posibles opciones de tratamiento tales como evitar, reducir, compartir o aceptar el riesgo, analizando su impacto sobre los objetivos estratégicos definidos.

  Evalúe ejemplos reales de decisiones organizacionales y determine cuáles opciones de tratamiento resultan más coherentes con la política y la dirección estratégica del Sistema Integrado de Gestión.

  Duración de la actividad: 9 horas.

- En tiempo de trabajo en casa analice los riesgos priorizados y proponga al menos dos opciones de tratamiento para cada uno, justificando cómo cada opción contribuiría a proteger el logro de los objetivos estratégicos.

  Organice esta información en una tabla comparativa que relacione riesgo priorizado, objetivo estratégico afectado y alternativas de tratamiento, ya que esta información será utilizada en la siguiente sesión para seleccionar formalmente la opción más pertinente.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.2.3. Actividades de apropiación:

- Seleccione las opciones de tratamiento más adecuadas para cada riesgo priorizado considerando su impacto potencial sobre el marco estratégico. Justifique técnicamente la decisión adoptada.

  Analice la viabilidad de las opciones seleccionadas teniendo en cuenta recursos disponibles, requisitos normativos y expectativas de partes interesadas.

  Actualice la matriz incorporando la opción de tratamiento seleccionada y su justificación estratégica.

  Duración de la actividad: 9 horas.

3.2.4. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre las opciones seleccionadas en el documento del proyecto formativo asegurando coherencia con la política, los objetivos estratégicos y los procesos organizacionales.

  Ajuste las decisiones cuando sea necesario para fortalecer la alineación entre gestión del riesgo y direccionamiento estratégico.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.2.5. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Analice las metodologías de tratamiento de riesgos incluyendo análisis causa–efecto y selección estructurada de alternativas. Relacione estas metodologías con la necesidad de proteger los objetivos estratégicos definidos.

  Aplique ejercicios prácticos donde identifique causas raíz asociadas a los riesgos priorizados y determine cómo estas influyen en el logro del marco estratégico.

  Duración de la actividad: 6 horas.

- En tiempo de trabajo en casa realice un análisis causa–efecto para los riesgos de mayor criticidad e identifique acciones correctivas o preventivas concretas.

  Prepare el análisis justificando cómo la acción propuesta reduce la probabilidad o el impacto sobre los objetivos estratégicos, ya que esta información será utilizada en la siguiente sesión para estructurar formalmente el plan de tratamiento.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.2.6. Actividades de apropiación:

- Evalúe las opciones de tratamiento propuestas considerando eficacia, viabilidad y coherencia estratégica. Determine cuáles acciones deben incorporarse al plan formal.

  Defina responsables, plazos e indicadores de seguimiento que permitan verificar la efectividad del tratamiento en relación con los objetivos estratégicos.

  Estructure el borrador del plan de tratamiento integrando acciones priorizadas y criterios de control.

  Duración de la actividad: 9 horas.

3.2.7. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Incorpore el plan preliminar de tratamiento al proyecto formativo y verifique su coherencia con los procesos organizacionales.

  Asegure que las acciones definidas contribuyan efectivamente a reducir la probabilidad de afectar el logro del direccionamiento estratégico.

  Duración de la actividad: 6 horas.

3.2.8. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

- Analice la estructura y características de un plan formal de tratamiento de riesgos y oportunidades dentro de un Sistema Integrado de Gestión.

  Identifique los elementos mínimos que debe contener el plan para garantizar seguimiento, evaluación y mejora continua.

  Duración de la actividad: 6 horas.

- En tiempo de trabajo en casa consolide el plan de tratamiento integrando acciones, responsables, recursos y plazos, asegurando coherencia con la matriz de valoración y el marco estratégico.

  Revise que cada acción tenga relación explícita con el objetivo estratégico que busca proteger o fortalecer, ya que en la siguiente sesión deberá presentar y sustentar el plan definitivo.

  Duración de la actividad: 5 horas de trabajo autónomo.

3.2.9. Actividades de apropiación:

- Consolide el plan definitivo de tratamiento de riesgos y oportunidades del Sistema Integrado de Gestión.

  Verifique la coherencia entre riesgos priorizados, acciones propuestas y objetivos estratégicos definidos.

  Prepare la sustentación técnica del plan explicando cómo las acciones seleccionadas reducen la probabilidad de afectar el direccionamiento estratégico.

  Duración de la actividad: 9 horas.

3.2.10. Actividades de transferencia del conocimiento:

- Integre el plan definitivo de tratamiento al documento formal del Sistema Integrado de Gestión de la organización objeto de estudio.

Sustente ante comité simulado la coherencia entre riesgos identificados, acciones propuestas y logro del marco estratégico.

Duración de la actividad: 6 horas.

3.2.11. Actividades de evaluación:

- Como evidencia de producto elabore el plan de tratamiento de riesgos y oportunidades del sistema integrado de gestión, demostrando coherencia con la valoración realizada y con los objetivos estratégicos definidos. Presente y sustente técnicamente el plan y solicite retroalimentación de la evaluación.

  Duración de la actividad: 3 horas.

- Ambiente requerido:
  - Aula polivalente con conectividad, medios audiovisuales y disposición para trabajo colaborativo.
- Recursos para el aprendizaje:
  - Matriz de identificación y valoración de riesgos y oportunidades consolidada. Preguntas orientadoras sobre impacto en misión y objetivos estratégicos .
  - Lecturas sobre fuentes generadoras de riesgos y oportunidades en calidad, ambiente y SST. Guía de opciones de tratamiento evitar, reducir, compartir y aceptar. Ejemplos de decisiones organizacionales.
  - Tabla comparativa de riesgos priorizados, objetivos estratégicos afectados y alternativas de tratamiento. Información del proyecto formativo .
  - Plantilla de selección de opciones de tratamiento. Formato de justificación técnica y análisis de viabilidad considerando recursos, normativa y partes interesadas .
  - Matriz actualizada de riesgos con opciones de tratamiento. Guía de integración al proyecto formativo y ajuste estratégico .
  - Lecturas sobre metodologías de tratamiento de riesgos. Guía de análisis causa–efecto. Ejercicios prácticos de identificación de causas raíz .
  - Formato de análisis causa–efecto. Registro de acciones correctivas y preventivas con justificación técnica .
  - Plantilla de plan de tratamiento de riesgos. Formato de definición de responsables, plazos e indicadores de seguimiento .
  - Borrador del plan de tratamiento. Guía de integración al proyecto formativo y verificación de coherencia con procesos organizacionales .
  - Lecturas sobre estructura de planes de tratamiento de riesgos en sistemas integrados. Guía de elementos mínimos del plan .
  - Plan de tratamiento consolidado. Formato de verificación de coherencia entre acciones y objetivos estratégicos .
  - Plan definitivo de tratamiento de riesgos y oportunidades. Guía de sustentación técnica del análisis realizado .
  - Documento formal del Sistema Integrado de Gestión. Guía de presentación ante comité simulado .
  - Plan final de tratamiento de riesgos y oportunidades. Instrumento de evaluación y retroalimentación.

- Materiales de formación consumibles:

- Hojas blancas. Formatos impresos de esquemas, plantillas estratégicas, matrices y registros. Marcadores. Lapiceros. Notas adhesivas.
- Copias impresas del caso, lecturas, instrumentos de evaluación y formatos de retroalimentación.
-

- Materiales de formación devolutivos:
  - Computadores. Video beam. Tablero. Parlantes.
  - Mobiliario para trabajo colaborativo. Carpetas o portafolios reutilizables para organización documental.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
FASE 1: Integración y análisis organizacional.	AP 4: Gestionar los riesgos y oportunidades del Sistema Integrado de Gestión de acuerdo con el marco estratégico y los procesos organizacionales	3.1 Identificar y valorar los riesgos y oportunidades del Sistema Integrado de Gestión que puedan afectar el logro del marco estratégico formulado, mediante metodología seleccionada.	**De producto (1 de 1):** Matriz de identificación y valoración de riesgos y oportunidades SIG.	• Consolida la información sobre identificación, valoración de riesgos y oportunidades, de acuerdo con las fuentes generadoras en el contexto organizacional, y la metodología seleccionada. • Describe componentes asociados a la gestión de riesgos y oportunidades, con base en los requisitos normativos	**Técnica:** Valoración de producto. **Instrumento:** IE #8 Lista de chequeo.
FASE 1: Integración y análisis organizacional.	AP 4: Gestionar los riesgos y oportunidades del Sistema Integrado de Gestión de acuerdo con el marco estratégico y los procesos organizacionales	3.2 Seleccionar opciones de tratamiento que reduzcan la probabilidad de afectar los objetivos estratégicos definidos.	**De Producto (1 de 1):** Plan de tratamiento de riesgos y oportunidades SIG.	• Gestiona los planes de tratamiento de riesgos y oportunidades, de acuerdo con los resultados de valoración, las necesidades y las expectativas de las partes interesadas.	**Técnica:** Valoración de producto. **Instrumento:** IE #9 Lista de chequeo.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- Aceptabilidad del riesgo: nivel de riesgo que la organización considera tolerable según criterios definidos.
- Amenaza: condición o evento que puede afectar negativamente el logro de los objetivos estratégicos.
- Análisis causa–efecto: técnica para identificar causas raíz relacionadas con un riesgo o problema.
- Consecuencia: efecto que puede producirse si un riesgo se materializa.
- Control: medida existente o propuesta para modificar la probabilidad o consecuencia de un riesgo.

- Criterio de riesgo: parámetro utilizado para valorar, comparar y priorizar riesgos.
- Fuente generadora: origen interno o externo que puede producir un riesgo u oportunidad.
- Gestión del riesgo: proceso para identificar, valorar, tratar, hacer seguimiento y revisar riesgos.
- Impacto: afectación positiva o negativa sobre los objetivos estratégicos, procesos o partes interesadas.
- Matriz de riesgos y oportunidades: herramienta que consolida eventos, causas, valoración, tratamiento y seguimiento.
- Nivel de riesgo: resultado de combinar probabilidad y consecuencia según una metodología definida.
- Oportunidad: situación favorable que puede contribuir al logro de los objetivos estratégicos.
- Plan de tratamiento: documento que define acciones, responsables, recursos, plazos e indicadores para gestionar riesgos.
- Priorización: ordenamiento de riesgos según su importancia, criticidad o impacto sobre los objetivos.
- Probabilidad: posibilidad de ocurrencia de un evento de riesgo.
- Riesgo: efecto de la incertidumbre sobre los objetivos.
- Riesgo residual: riesgo que permanece después de aplicar controles o acciones de tratamiento.
- Tratamiento del riesgo: selección e implementación de acciones para modificar un riesgo.
- Trazabilidad: relación verificable entre riesgo, objetivo estratégico, parte interesada, acción y evidencia.
- Valoración del riesgo: proceso para estimar y comparar el nivel de riesgo frente a criterios establecidos.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2015). NTC ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. ICONTEC.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2015). NTC ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso. ICONTEC.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2018). NTC ISO 31000:2018. Gestión del riesgo. Directrices. ICONTEC.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2018). NTC ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso. ICONTEC.
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2019). NTC ISO 31010:2019. Gestión del riesgo. Técnicas de apreciación del riesgo. ICONTEC.
- International Organization for Standardization. (2015). ISO 9001:2015. Quality management systems. Requirements. ISO.
- International Organization for Standardization. (2015). ISO 14001:2015. Environmental management systems. Requirements with guidance for use. ISO.
- International Organization for Standardization. (2018). ISO 31000:2018. Risk management. Guidelines. ISO.

- International Organization for Standardization. (2018). ISO 45001:2018. Occupational health and safety management systems. Requirements with guidance for use. ISO.
- International Organization for Standardization. (2019). ISO 31010:2019. Risk management. Risk assessment techniques. ISO.
- Project Management Institute. (2021). El estándar para la dirección de proyectos y guía de los fundamentos para la dirección de proyectos. Guía del PMBOK. Project Management Institute.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (s. f.). Bases de datos suscritas. Sistema de Bibliotecas SENA.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (s. f.). eLibro. Sistema de Bibliotecas SENA.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (s. f.). ICONTEC e-Collection. Sistema de Bibliotecas SENA.
- Servicio Nacional de Aprendizaje. (s. f.). ProQuest. Sistema de Bibliotecas SENA.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor(es)	Adilson Valdes Belalcazar.	Instructor	Centro Astin	Mayo 2026
	Cristina Elizabeth Posso.	Instructora	Centro Astin	Mayo 2026
	Jose Dimas Velasco Herrera.	Instructor	Centro Astin	Mayo 2026
	Jose Jimmy Molina Tafur.	Instructor	Centro Astin	Mayo 2026
	Julian Andres Ortega Paredes.	Instructor	Centro Astin	Mayo 2026

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del cambio
Autor(es)					